mdt.

Ex Datis, Claritas

La IA no nos hace TAN productivos

Se está despidiendo a miles de personas y "culpando" a la IA. Pero la realidad es otra.

Manuel Delgado Tenorio · 15 de julio de 2025

Publicado originalmente en www.manueldelgado.com/blog/la-ia-no-nos-hace-tan-productivos



Se está despidiendo a miles de personas y "culpando" a la IA. Pero la realidad es otra.

La IA se vende como milagrosa. Se dice que nos va a dejar sin trabajo.

La verdad: muchas empresas la usan como excusa para recortar costes.

Por ejemplo: * **Microsoft** ha despedido a ~15.000 personas. ¿IA? No: necesitan liberar presupuesto para invertir en centros de datos. * **No lo digo yo, lo dice el propio presidente de Microsoft, Brad Smith:** > *Efficiency gains from AI were "not a predominant factor" in Microsoft's layoffs totaling about 15,000 people over the past two months, Smith said.*
> Geek Wire

- Las **grandes consultoras y auditoras** están congelando contrataciones de *juniors* en Europa y EE.UU., y **abriendo centros en ubicaciones remotas y mucho más baratas, como Asia o Latinoamérica:**

> In parallel with AI expansion, all four firms are doubling down on offshoring, shifting work to lower-cost locations in India, Malaysia and the Philippines
> *Business Matters UK*

En todos estos casos, **la IA se usa para endulzar las noticias, dando a los recortes un barniz de inevitabilidad y de modernidad.**

No es IA, es *offshoring*. No es eficiencia, es *reingeniería de costes*.

Nada nuevo bajo el sol

Yo lo he vivido, no hace tanto: un día, recibes el anuncio de que tu empresa va a despedir a no sé cuántos miles de personas del área de recursos humanos en Europa y EEUU, porque las mejoras en inteligencia artificial han hecho que su trabajo sea mucho más eficiente.

Pasa un tiempo y compruebas que las herramientas que usan en RRHH siguen siendo igual de torpes que antes pero, cuando escribes a RRHH por cualquier cosa, **donde antes te contestaba Sonia Torres ahora te contesta Sundeep Gupta.**

¿Productividad mágica? No exactamente. Deslocalización con una capa de barniz dada por la gente de Comunicación, más bien.

Solo quien no ha trabajado nunca en una multinacional puede sorprenderse por cosas así.

Seamos serios

El aumento de productividad personal derivado de los asistentes de IA no se está traduciendo aún en aumentos tan marcados de productividad empresarial.

Lo que genera ahorro hoy no es la IA por sí misma, sino reorganización, subcontratación, deslocalización, reingeniería de procesos...

La IA es un ingrediente más y, sobre todo, una excusa útil.



Sobre el autor

Manuel Delgado Tenorio

Manuel Delgado Tenorio es asesor independiente de estrategia de datos e inteligencia artificial, profesor e investigador. Cofundó y vendió una *startup* de inteligencia artificial, fue socio de la práctica de Data & Analytics para servicios financieros en EY y responsable de Data Analytics para el sur de Europa en AWS. Es profesor asociado en IE University, donde imparte la primera asignatura de grado sobre Customer Lifetime Value en España, investiga sobre el CLV en su doctorado en la Universidad Complutense de Madrid y es autor del libro "Customer Lifetime Value (CLV): No todos tus clientes valen lo mismo".

manueldelgado.com · **LinkedIn** · **X**

Recibe cada artículo en tu correo con la newsletter Ex Datis, Claritas:
manueldelgado.com/newsletter/suscribete